BIXOLON®

Manual del usuario

SRP-350/352plusIII

Impresora térmica

Rev. 1.01

http://www.bixolon.com

■ Precausión de Seguridad

Es el contenido para prevenir el riesgo ó el daño material con el uso correcto del producto. Lo utilize con precausión.

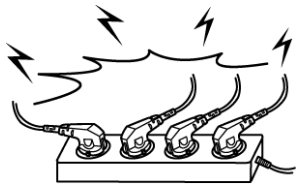
ADVERTENCIA

Al violar los aspectos marcados se posible producir los daños serios ó el muerte.

No enchufe varios productos a una misma toma de corriente al mismo tiempo.

- Puede originar sobre-calentamiento y fuego.
- Si la clavija está húmeda o sucia, séquela o limpiela antes de usar.
- Si la clavija no ajusta perfectamente en la toma de corriente, no la enchufe.
- Use siempre enchufes múltiples estandarizados.

PROHIBIDO



Sólo debe utilizarse el adaptador suministrado.

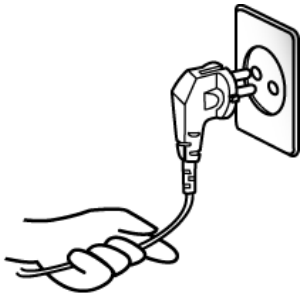
- Es peligroso utilizar otros adaptadores.

PROHIBIDO

No tire del cable para desenchufar.

- Puede dañarse el cable y provocar incendio o avería.

PROHIBIDO



Guarde la bolsa de plástico fuera del alcance de los niños.

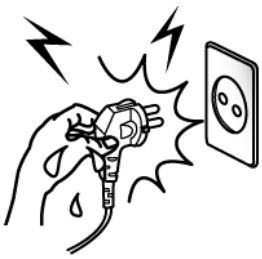
- Si el niño se pone la bolsa en la cabeza, es peligroso.

PROHIBIDO

No enchufe o desenchufe con las manos húmedas.

- Peligro de sacudida eléctrica.

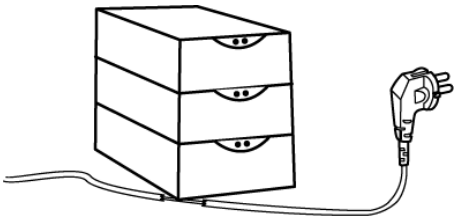
PROHIBIDO



No doble el cable a la fuerza. No lo deje debajo de objetos pesados.

- Puede ser causa de incendio. .

PROHIBIDO



PRECAUCIÓN

Al violar los aspectos marcados se posible producir los daños ligeros ó la destrucción del producto.

Si observa humo extraño, olor o ruido de la imp resora, apague antes de proseguir.
- Apague la impresora y desenchufe de la corriente.
- Después de desaparecer el humo, llame al distribuidor para reparar la máquina.

Para desenchufar

Mantenga el desecante fuera del alcance de los niños.
- Peligro de que el niño se lo lleve a la boca.

PROHIBIDO

Instale la impresora sobre una superficie estable.
- Si se cae, puede romperse o causarle daño.

PROHIBIDO

Use siempre accesorios aprobados y no intente desmontar, reparar o remodelar la máquina Vd. mismo.
- Llame al distribuidor cuando necesite estos servicios.
- No toque la cuchilla del cortador automático.

DESMONTAJE PROHIBIDO

No deje caer agua u otros objetos en la impresora.
- S esto sucede, apague la impresora, desconecte de la corriente y llame al distribuidor.

PROHIBIDO

No utilice la impresora cuando está fuera de servicio. Puede originarse incendio o sacudida eléctrica.
- Apague y desenchufe lla impresora antes de llamar al distribuidor.

DESENCHUFAR

■ Warning - U.S.A

i) Class A Digital Device : Wired Device
This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

ii) Class B Digital Device : Wireless Device
This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications, However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

iii) Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

iv) Caution: Exposure to Radio Frequency Radiation.
To comply with FCC RF exposure compliance requirements, a separation distance of at least 20 cm must be maintained between the antenna of this device and all persons.

■ Notice - Canada

i) Class A Digital Device : Wired Device
This Apparatus complies with class “A” limits for radio interference as specified in the Canadian department of communications radio interference regulations.
Get appareil est conforme aux normes class “A” d’interference radio tel que specifier par ministre canadien des communications dans les reglements d’interference radio.

ii) Class B Digital Device : Wireless Device
This Apparatus complies with class “B” limits for radio interference as specified in the Canadian department of communications radio interference regulations.
Get appareil est conforme aux normes class “B” d’interference radio tel que specifier par ministre canadien des communications dans les reglements d’interference radio.

■ Advertencia

Algunos dispositivos semiconductores pueden dañarse fácilmente con la electricidad estática. Deberá "APAGAR" la impresora antes de conectar o quitar las cables en la parte trasera, para protegerla de la electricidad estática. Si la electricidad estática daña la impresora, debe "APAGAR" la impresora.

■ Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)

Si esta marca aparece en el producto o en sus folletos, significa que el elemento correspondiente no debe desecharse con otros residuos del hogar una vez que llegue el final de su vida útil. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que provengan de la eliminación descontrolada de desechos, separe este tipo de desecho y recíclelo responsablemente para fomentar la reutilización sostenible de los recursos materiales. Los usuarios domésticos deben comunicarse con el minorista que les proporcionó el producto o con la oficina del gobierno local, para obtener detalles acerca de dónde y de cómo pueden llevar estos artículos para que sean reciclados de manera segura para el medioambiente. Los usuarios empresariales pueden comunicarse con el proveedor o leer los términos y condiciones del contrato de compra. Este producto no debe mezclarse con otros desechos comerciales para su eliminación.

■ Aviso

Este dispositivo cumple con el artículo 15 de las reglas FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

(1) Este dispositivo puede no causar una interferencia negativa, y
(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida incluyendo una interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

■ Material de la etiqueta

* Etiqueta de control: PC
* Otras etiquetas: PET (Polietilenotereftalato)

■ Introducción al producto

Las impresoras serie SRP-350/352plusIII han sido diseñadas para conectarlas a diversos tipos de dispositivos electrónicos, tales como a una ECR (Caja registradora electrónica), a los POS (Puntos de venta) y a equipos periféricos de la computadora.

Las principales características de la impresora son las siguientes.

1. Velocidad máxima de impresión de 300mm/s (180 ppp)

2. Impresión térmica de poco ruido

3. Es compatible con los siguientes tipos de interfaz: USB y Ethernet (incorporado), serie, paralelo, USB POTENCIADO, LAN inalámbrica, y Bluetooth.

4. Búfer de datos incorporado (los datos se pueden recibir y almacenar durante la impresión)

5. Control de los dispositivos externos, como cajas registradoras, a través de un circuito conductor de dispositivos periféricos

6. Código de barras

7. Es compatible con distintas configuraciones de densidad de impresión (al cambiar la configuración de los interruptores DIP)

Se recomienda leer el contenido de este manual detenidamente antes de utilizar la impresora por primera vez.

※ ¡Solamente utilice suministros autorizados y de confianza!
- No somos responsables del daño causado en la calidad y el servicio por el uso de productos no autorizados (o reciclados).
- La siguiente marca Bluetooth y QD ID B021701 solo se aplica en los modelos con la calificación de Bluetooth SIG.

En Bixolon Co. Ltd., contribuimos a mejorar las funciones y la calidad del producto permanentemente. Para lograr esto, las especificaciones de nuestro producto y el contenido del manual pueden cambiar sin previo aviso.

■ ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. Instalación de la impresora y comienzo de uso 8
1-1 Desembalaje 8
1-2 Interfaz 9
1-2-1 Interfaz USB 9
1-2-2 Interfaz Ethernet 9
1-2-3 Interfaz serie(RS-232C) 10
1-2-4 Interfaz paralela(IEEE1284) 12
1-2-5 Interfaz de LAN inalámbrica 13
1-2-6 Interfaz Bluetooth 13
1-2-7 Interfaz USB Potenciado 13
1-3 Cable de la gaveta 14
1-4 Configuraciones de los interruptores DIP 15
1-4-1 Interfaz serie 15
1-4-2 Interfaz Paralela / USB/ Ethernet / LAN inalámbrica / USB Potenciado 15
1-4-3 Interfaz Bluetooth 16
1-5 Instalación y sustitución de papel 18
1-6 Especificación de estructura de 2 pulgadas. 20
1-7 Quitar el papel atascado 21
1-8 Ajustar la configuración del sensor de papel casi terminado 22
1-9 Utilización de las funciones de la impresora 22
1-10 Conectar una computadora 23
1-11 Conexión de la fuente de alimentación 23

2. Autoevaluación 24

3. Descarga hexadecimal 25

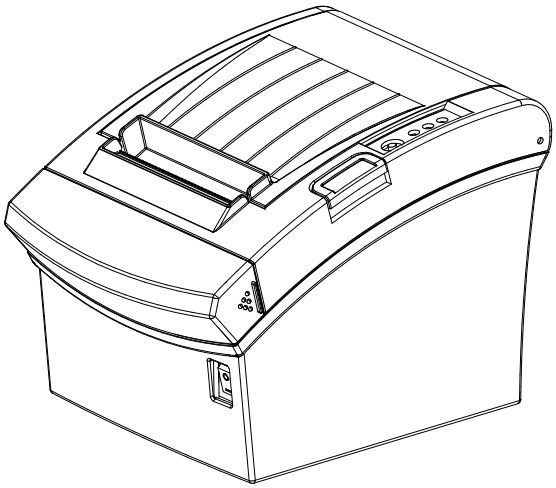
4. Especificaciones 26

5. Apéndice 27
5-1 Limpieza de la impresora 27

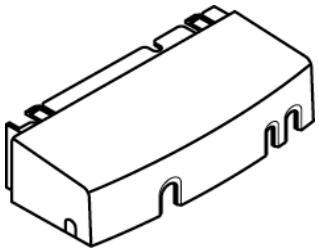
1. Instalación de la impresora y comienzo de uso

1-1 Desembalaje

Verifique la siguiente lista de contenidos y póngase en contacto con su distribuidor para obtener ayuda en caso de que falte algún artículo o haya un artículo incorrecto.

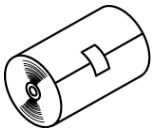


SRP-350/352plusIII



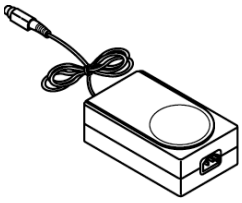
Tapa de cables

CD



Papel

Guía de instalación



Adaptador AC/DC

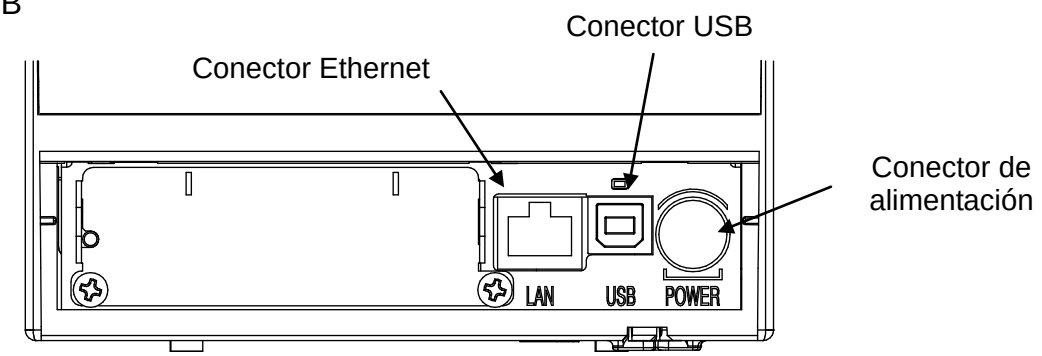
Cable de energía

1-2 Interfaz

Conecte la impresora a la computadora principal usando el cable de interfaz correcto, que cumple con las especificaciones de la interfaz. La gaveta que se utiliza con la impresora debe cumplir con las especificaciones de la impresora.

※ Precaución
Antes de conectar los cables, asegúrese de que la impresora y la computadora esté n apagados.

1-2-1 Interfaz USB



Nº	Nombre de la señal	Denominación (Color)	Función
Carcasa	Protector	Cable de drenaje	Conexión a tierra del bastidor
1	VBUS	ROJO	Energía del servidor
2	D-	BLANCO	Línea de datos (D-)
3	D+	VERDE	Línea de datos (D+)
4	GND	NEGRO	Conexión a tierra de la señal

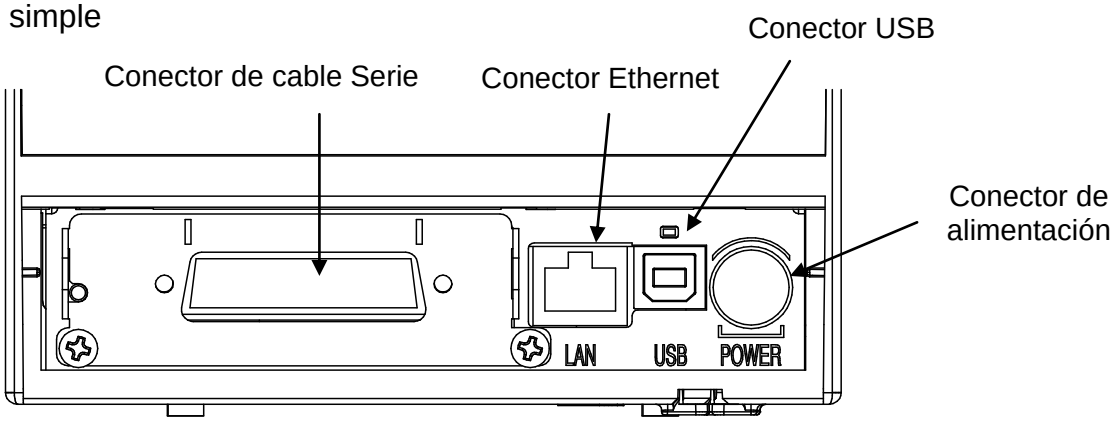
1-2-2 Interfaz Ethernet

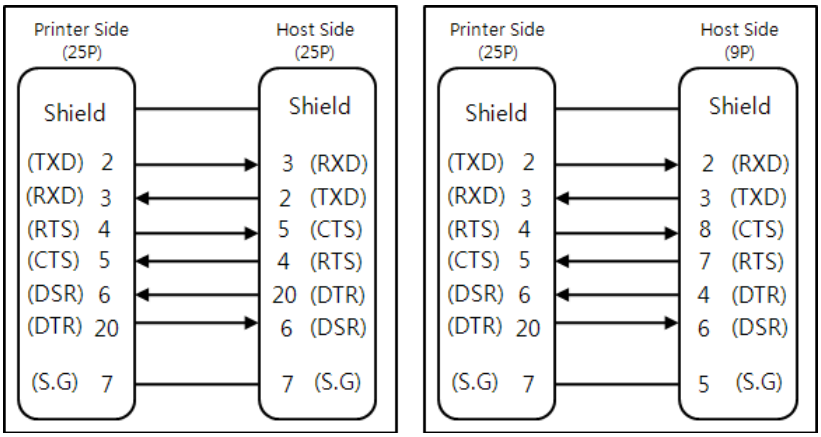
Clavija Nº	Nombre de la señal	Color	Función
1	TD+	NARANJA CLARO	Transmitir +
2	TD-	NARANJA	Transmitir -
3	TCT	VERDE CLARO	Recibir +
4	NC	AZUL	
5	NC	AZUL CLARO	
6	RCT	VERDE	Recibir -
7	RD+	MARRÓN CLARO	
8	RD-	MARRÓN	

* Los datos de IP y de MAC pueden obtenerse a partir de la autoevaluación. Consulte el Manual de usuario de Ethernet para obtener información más detallada; el manual está disponible en el sitio Web de BIXOLON.

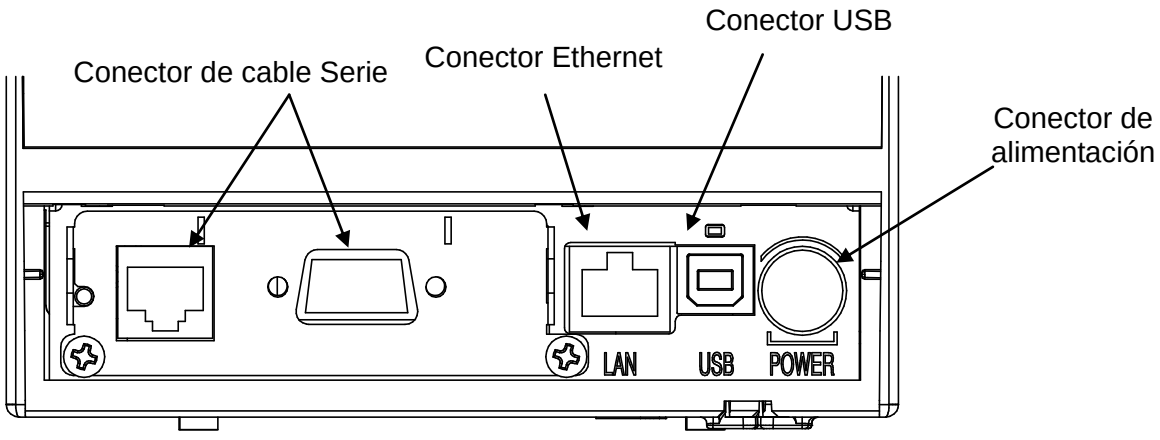
1-2-3 Interfaz serie(RS-232C)

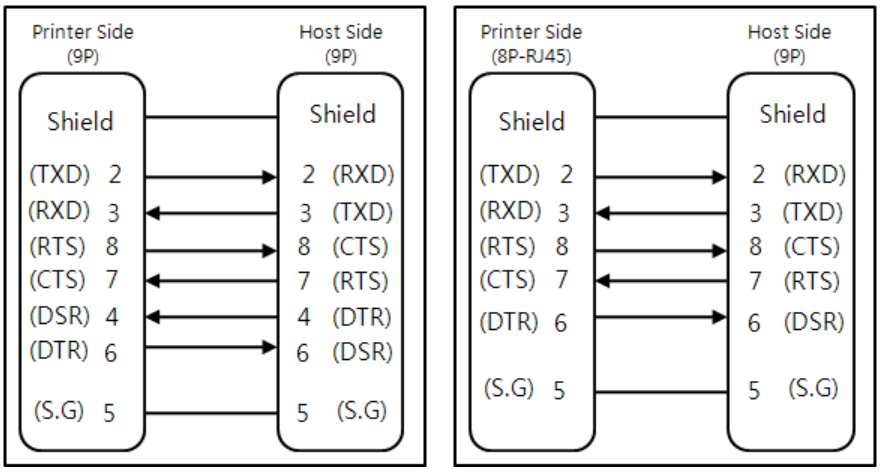
1-2-3-1 Interfaz simple





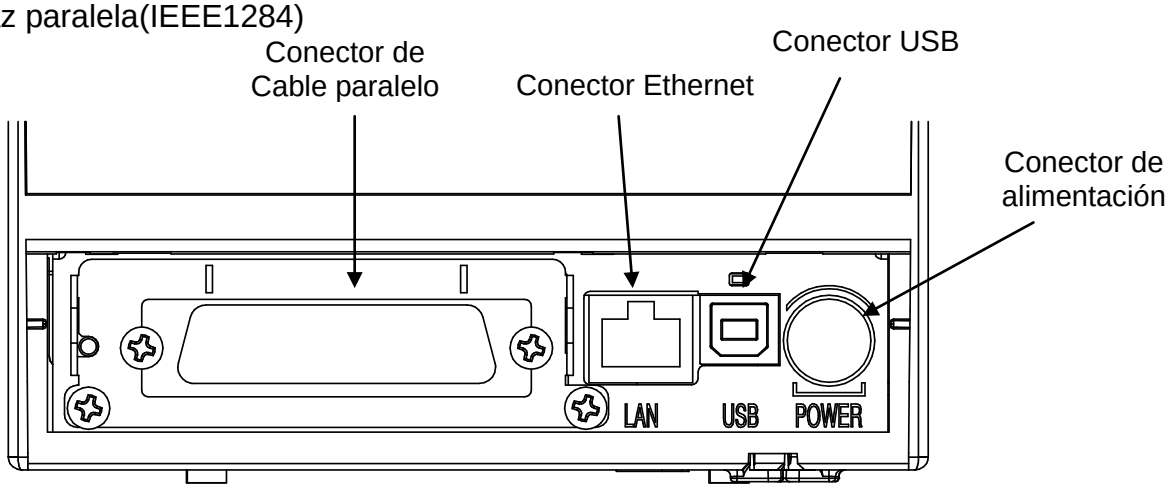
1-2-3-2 Interfaz doble





Clavija N.º	Nombre de la señal	Dirección	Función
Principal	Conexión a tierra del bastidor	-	Conexión a tierra del bastidor
2	TXD	Salida	Transmisión de datos
3	RXD	Entrada	Recepción de datos
6	DSR	Entrada	Esta señal muestra si la computadora principal puede recibir datos (control de flujo de hardware). 1) MARCA (Lógica 1): La computadora principal puede recibir datos. 2) ESPACIO (Lógica 2): La computadora principal no puede recibir datos. 3) Después de comprobar la señal en la impresora, esta transmite datos a la computadora. 4) Cuando se selecciona el control de flujo XENCENDIDO/XAPAGADO, la impresora no confirma esta señal.
7	Conexión a tierra de la señal	-	Conexión a tierra de la señal
20	DTR	Salida	Esta señal indica si la impresora funciona o no (control de flujo de hardware). 1) MARCA (Lógica 1): La impresora está funcionando. 2) ESPACIO (Lógica 2): La impresora no está funcionando. 3) Después de comprobar la señal en la impresora, esta transmite datos a la computadora. 4) Cuando se selecciona el control de flujo XENCENDIDO/XAPAGADO, la impresora no confirma esta señal.
Protector	Conexión a tierra del bastidor	-	Conexión a tierra del bastidor

1-2-4 Interfaz paralela(IEEE1284)



Clavija N.º	Fuente	Modo de compatibilidad	Modo Nibble
1	Servidor	nStrobe	HostClk
2	Servidor/impresora	Datos 0 (LSB)	-
3	Servidor/impresora	Datos 1	-
4	Servidor/impresora	Datos 2	-
5	Servidor/impresora	Datos 3	-
6	Servidor/impresora	Datos 4	-
7	Servidor/impresora	Datos 5	-
8	Servidor/impresora	Datos 6	-
9	Servidor/impresora	Datos 7 (MSB)	-
10	Impresora	Nack	PtrClk
11	Impresora	Ocupado	PtrBusy /Datos3,7
12	Impresora	Perror	AckDataReq/Data2,6
13	Impresora	Seleccionar	Xflag /Data1,5
14	Servidor	nAutoFd	HostBusy
15	-	NC	NC
16	-	GND	GND
17	-	FG	FG
18	Impresora	Logic-H	Logic-H
19~30	-	GND	GND
31	Servidor	nInit	nInit
32	Impresora	nFault	nDatosDisp /Data0,4
33	-	GND	ND
34	Impresora	DK_Status	ND
35	Impresora	+5V	ND
36	Servidor	nSelectIn	1284-Activo

1-2-5 Interfaz de LAN inalámbrica

1) Especificaciones de comunicación LAN inalámbrica

Artículo	Especificaciones
Frecuencia	2.412~2.484 GHz
Canal	Canal 1~13
Protocolo	802.11b, 802.11g, 802.11n

2) Conectar LAN inalámbrica
La impresora puede conectarse a dispositivos terminales mediante su capacidad de comunicación LAN inalámbrica (PDA, PC, teléfono inteligente, computadora tablet, etc.).

* Para obtener instrucciones más detalladas sobre cómo establecer la conexión, consulte el Manual de conexión inalámbrica LAN.

1-2-6 Interfaz Bluetooth

1) Especificaciones de comunicación Bluetooth

Artículo	Especificaciones
Frecuencia	2.402 ~ 2.480 GHz
Versión	2.1 + EDR
Tipo de módulo	Clase 1

2) Conexión Bluetooth
La impresora puede conectarse a dispositivos terminales mediante su capacidad de comunicación Bluetooth (PDA, PC, teléfono inteligente, computadora tablet, etc.).

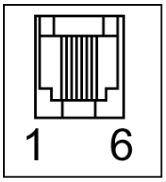
* Consulte el Manual de conexión Bluetooth para obtener instrucciones más detalladas sobre cómo establecer la conexión.

1-2-7 Interfaz USB Potenciado

Clavija N.º	Nombre de la señal	Función
Protector	Protector	Evitar ruido
1	PGND	Cable a tierra principal
2	VPP24V	Energía principal
3	GND	Conexión a tierra de la señal
4	D+	Línea de datos (D+)
5	D-	Línea de datos (D-)
6	VBUS	Energía del servidor
7	VPP24V	Energía principal
8	PGND	Cable a tierra principal

* Ingrese a www.powered.org para obtener más información relacionada con las especificaciones de los cables y conectores.
* No aplique SMPS 24V cuando utilice el USB potenciado.
(El USB potenciado utiliza su propia energía).
* La comunicación USB no es posible cuando se utiliza USB potenciado.

1-3 Cable de la gaveta



Conecte el cable de la gaveta de efectivo al conector ubicado en
la parte trasera de la impresora.

※ Advertencia
Utilice una gaveta de efectivo que cumpla con las especificaciones de la impresora.
El uso de una gaveta inapropiada puede causar daños en la gaveta y en la impresora.

※ Precaución
No conecte una línea telefónica al conector de la gaveta de expulsión.
De lo contrario, la línea telefónica y la computadora pueden resultar dañadas.

Clavija N.º	Nombre de la señal	Dirección
1	Conexión a tierra del bastidor	-
2	Señal conductora 1 de la gaveta de expulsión	Salida
3	Señal de la gaveta abierta/cerrada	Entrada
4	+24V	-
5	Señal conductora 2 de la gaveta de expulsión	Salida
6	Conexión a tierra de la señal	-

1-4 Configuraciones de los interruptores DIP

1-4-1 Interfaz serie

• Interruptor DIP 1

INT	Función	ENCENDIDO	APAGADO	Predeterminado
1-1	Alimentación de línea automática	Activado	Desactivado	APAGADO
1-2	Control de flujo	XENCENDIDO/XAPAGADO	DTR/DSR	APAGADO
1-3	Longitud de datos	7 bits	8 bits	APAGADO
1-4	Control de paridad	Sí	N°	APAGADO
1-5	Selección de paridad	PAR	IMPAR	APAGADO
1-6	Selección de velocidad de transmisión (bps)	Consulte la siguiente Tabla 1		APAGADO
1-7				ENCENDIDO
1-8				APAGADO

• Interruptor DIP 2

INT	Función	ENCENDIDO	APAGADO	Predeterminado
2-1	Reservado	-	-	APAGADO
2-2	Reservado	-	-	APAGADO
2-3	Control del timbre interno	Desactivado	Activado	APAGADO
2-4	Selección del cortador automático	Desactivado	Activado	APAGADO
2-5	Densidad de impresión	Consulte la siguiente Tabla 2		APAGADO
2-6				APAGADO
2-7	Control de sensor de papel casi terminado	Desactivado	Activado	APAGADO
2-8	Alarma externa automática	Activado	Desactivado	APAGADO

1-4-2 Interfaz Paralela / USB/ Ethernet / LAN inalámbrica / USB Potenciado

• Interruptor DIP 1

INT	Función	ENCENDIDO	APAGADO	Predeterminado
1-1	Alimentación de línea automática	Activado	Desactivado	APAGADO
1-2	Reservado	-	-	APAGADO
1-3	Reservado	-	-	APAGADO
1-4	Reservado	-	-	APAGADO
1-5	Reservado	-	-	APAGADO
1-6	Reservado	-	-	APAGADO
1-7	Reservado	-	-	ENCENDIDO
1-8	Reservado	-	-	APAGADO

• Interruptor DIP 2

INT	Función	ENCENDIDO	APAGADO	Predeterminado
2-1	Reservado	-	-	APAGADO
2-2	Reservado	-	-	APAGADO
2-3	Control del timbre interno	Desactivado	Activado	APAGADO
2-4	Selección del cortador automático	Desactivado	Activado	APAGADO
2-5	Densidad de impresión	Consulte la siguiente Tabla 2		APAGADO
2-6				APAGADO
2-7	Control de sensor de papel casi terminado	Desactivado	Activado	APAGADO
2-8	Alarma externa automática	Activado	Desactivado	APAGADO

1-4-3 Interfaz Bluetooth

• Interruptor DIP 1

INT	Función	ENCENDIDO	APAGADO	Predeterminado
1-1	Alimentación de línea automática	Activado	Desactivado	APAGADO
1-2	Reservado	-	-	APAGADO
1-3	Reservado	-	-	APAGADO
1-4	Reservado	-	-	APAGADO
1-5	Modo Bluetooth	iOS	Normal	APAGADO
1-6	Reservado	-	-	APAGADO
1-7	Reservado	-	-	ENCENDIDO
1-8	Reservado	-	-	APAGADO

• Interruptor DIP 2

INT	Función	ENCENDIDO	APAGADO	Predeterminado
2-1	Reservado	-	-	APAGADO
2-2	Reservado	-	-	APAGADO
2-3	Control del timbre interno	Desactivado	Activado	APAGADO
2-4	Selección del cortador automático	Desactivado	Activado	APAGADO
2-5	Densidad de impresión	Consulte la siguiente Tabla 2		APAGADO
2-6				APAGADO
2-7	Control de sensor de papel casi terminado	Desactivado	Activado	APAGADO
2-8	Alarma externa automática	Activado	Desactivado	APAGADO

• Tabla 1 – Selección de velocidad de transmisión (bps)

Velocidad de transmisión	1-6	1-7	1-8	Predeterminado
2400	ENCENDIDO	APAGADO	APAGADO	9600
4800	ENCENDIDO	APAGADO	ENCENDIDO	
9600	APAGADO	ENCENDIDO	APAGADO	
19200	APAGADO	APAGADO	APAGADO	
38400	APAGADO	ENCENDIDO	ENCENDIDO	
57600	APAGADO	APAGADO	ENCENDIDO	
115200	ENCENDIDO	ENCENDIDO	ENCENDIDO	

• Tabla 2 – Selección de la densidad de impresión

Densidad de impresión	2-5	2-6	Predeterminado
Nivel 1	APAGADO	APAGADO	- El nivel 1 es predeterminado - El Nivel 4 es el más oscuro
Nivel 2	ENCENDIDO	APAGADO	
Nivel 3	APAGADO	ENCENDIDO	
Nivel 4	ENCENDIDO	ENCENDIDO	

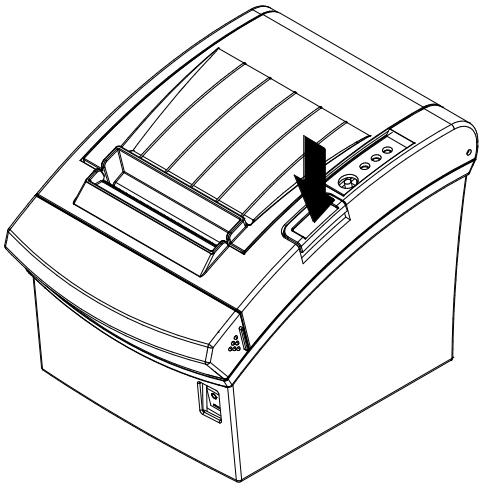
1-5 Instalación y sustitución de papel

※ Precaución

Asegúrese de utilizar rollos de papel que cumplan con las especificaciones. No utilice rollos de papel en los que el papel esté pegado al carrete porque la impresora no podrá detectar correctamente el extremo del papel.

1-5-1 Asegúrese de que la impresora no esté recibiendo información; de lo contrario, los datos podrían perderse.

1-5-2 Abra la cubierta del rollo de papel presionando el botón para abrir la cubierta.

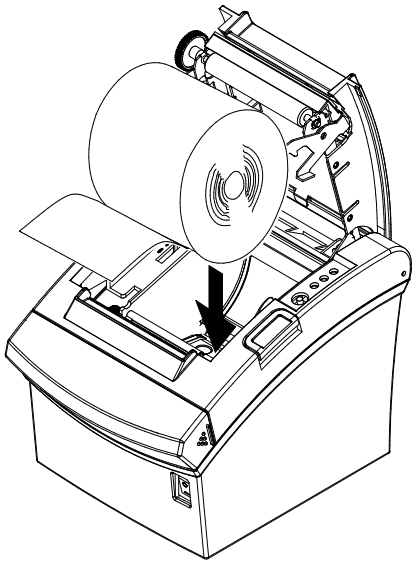


※ Precaución

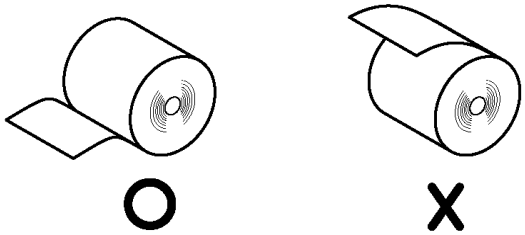
No abra la cubierta de la impresora mientras está en funcionamiento, de lo contrario podría dañar la impresora.

1-5-3 Quite el carrete del rollo de papel que se haya usado a la hora de reemplazarlo

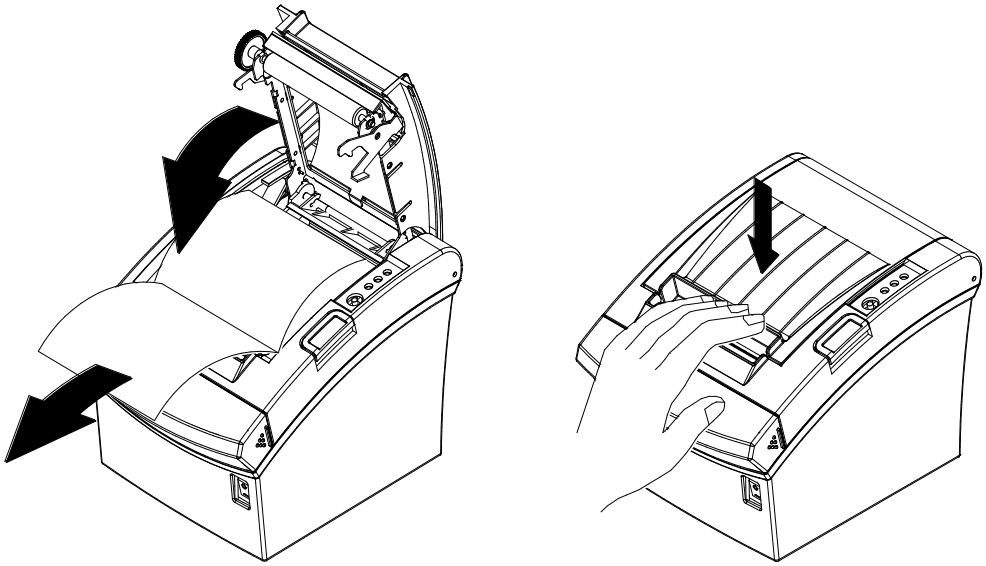
1-5-4 Inserte el rollo de papel como se muestra en la imagen siguiente.



1-5-5 Verifique la orientación del rollo de papel al insertarlo dentro de la impresora.



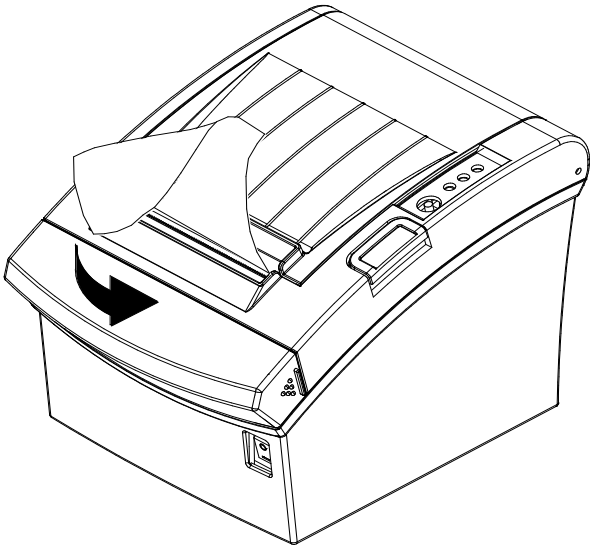
1-5-6 Tire una pequeña cantidad de papel como se muestra en la figura y cierre la cubierta de la impresora.



※ Precaución

Al cerrar la cubierta, presione firmemente el centro de modo que el rollo de papel se cargue correctamente.

1-5-7 Corte el papel como se muestra en la imagen siguiente.



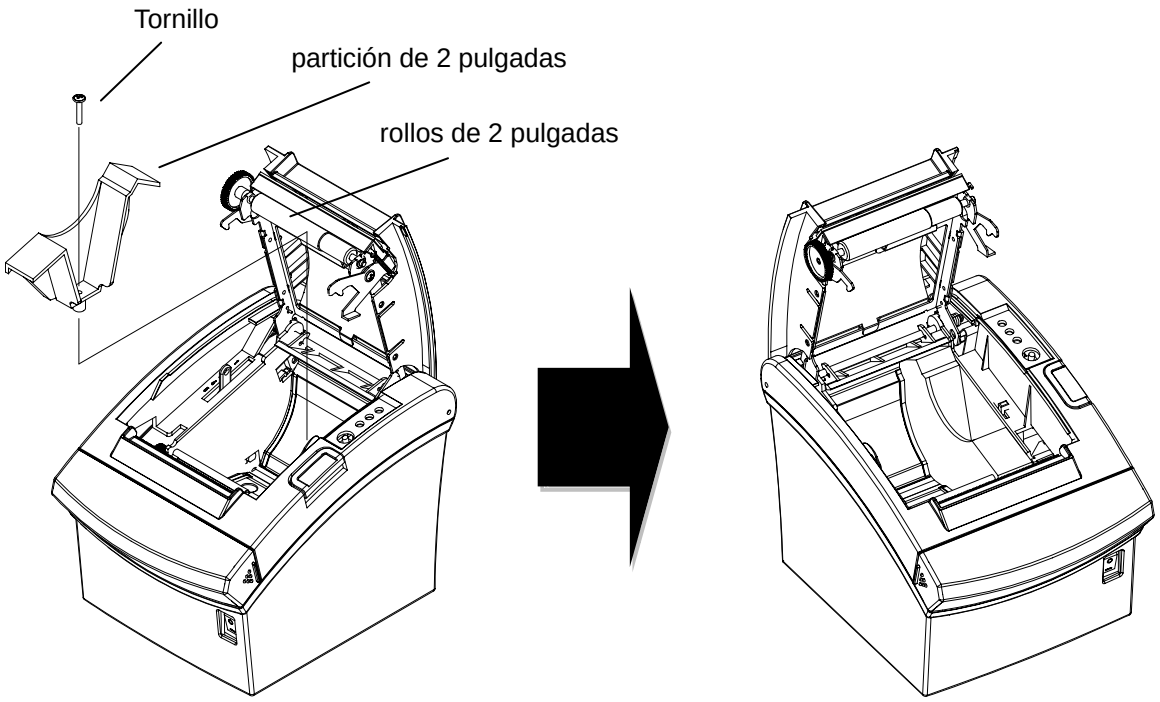
1-6 Especificación de estructura de 2 pulgadas.

※ Nota

Esta configuración se puede cambiar desde Utilidad VMSM.

※ Advertencia

Los cambios para la especificación de 2 pulgadas se deben aplicar también a los siguientes componentes.



1-7 Quitar el papel atascado

1-7-1 Cuando el papel se atasca, apague la impresora y vuelva a encenderla, abra la cubierta y retire el papel atascado.

※ En el caso de un atasco leve, puede ser posible que la pala que está en funcionamiento regrese a su posición original y que se pueda abrir la cubierta simplemente al apagar y encender nuevamente la impresora.

Siga los pasos enumerados debajo si la cubierta de la impresora no puede abrirse luego de un ciclo de encendido.

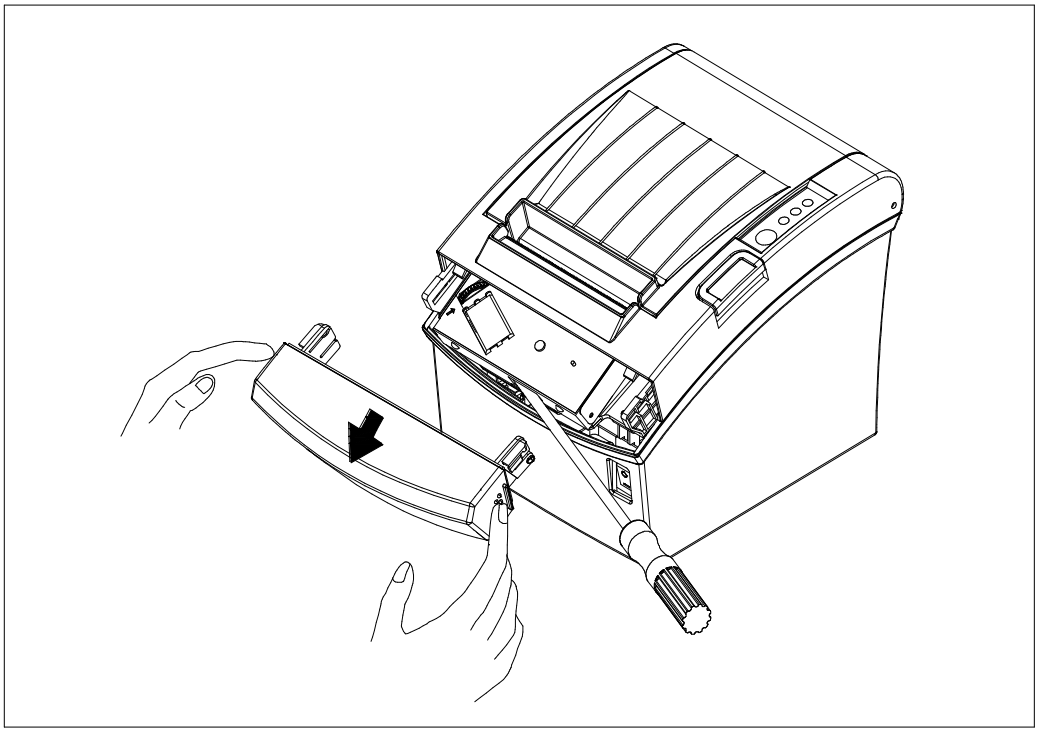
1-7-2 Apague la impresora.

1-7-3 Separe el cortador de cubierta mientras presiona los extremos como se muestra en la imagen.

1-7-4 Gire la perilla e introduzca la pala que sobresale con un destornillador en cruz, como se muestra a continuación.

1-7-5 Pulse el botón para abrir la cubierta, abra la cubierta, retire el papel atascado y ensamble el CORTADOR DE CUBIERTA separado.

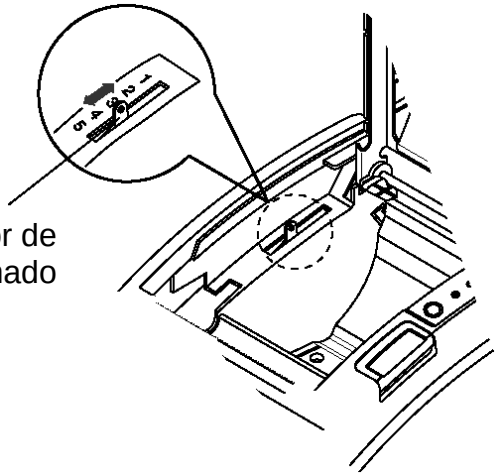
1-7-6 Encienda la impresora para utilizarla.



1-8 Ajustar la configuración del sensor de papel casi terminado

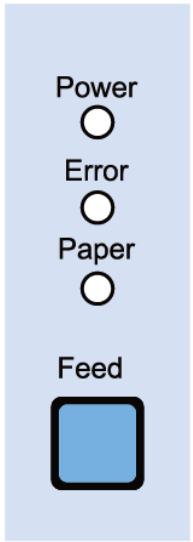
Las impresoras serie SRP-350/352plusIII presentan sensores que, con una alarma, indican que el papel está por terminarse. La impresora serie SRP-350/352plusIII puede configurarse para que funcione montada en la pared o en el escritorio y la configuración del sensor de papel casi terminado debe ajustarse según corresponda.

Ajuste la lengüeta del sensor de papel casi terminado en cualquier extremo de modo que el sensor esté ajustado adecuadamente para que funcione montada en la pared o en el escritorio.



1-9 Utilización de las funciones de la impresora

Panel de control



○ ENERGÍA
La luz verde estará encendida cuando se suministre energía a la impresora.

○ ERROR
La luz roja se encenderá en varias circunstancias de error (e.g. cuando no hay papel, cubierta abierta, etc.)

○ PAPEL
Se encenderá un LED rojo cuando el rollo de papel esté por terminarse. El LED parpadea cuando la impresora está en modo de espera por autoevaluación o en modo de espera por ejecución de macro.

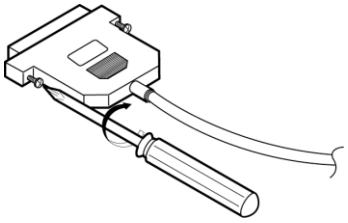
○ ALIMENTACIÓN
Presione una vez el botón de ALIMENTACIÓN para descargar más papel. Mantenga presionado el botón de ALIMENTACIÓN para que entre el papel de manera continua hasta soltar el botón...

1-10 Conectar una computadora

Utilice el cable que viene con la impresora para conectarla a las computadoras.

1-10-1 Enchufe el conector para el cable correctamente en el conector de la interfaz de la impresora ubicado en la parte trasera de la impresora.

1-10-2 Ajuste los tornillos en el conector para el cable.



1-10-3 Fije el otro extremo del cable paralelo a la computadora.

1-11 Conexión de la fuente de alimentación

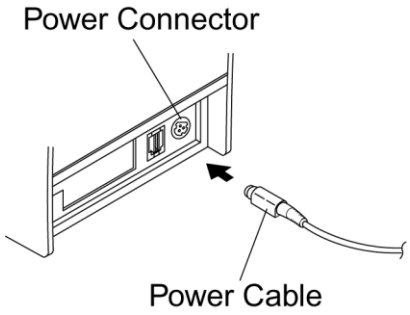
※ Precaución
Cuando conecte o desconecte el suministro de energía de la impresora, asegúrese de que la fuente de alimentación no esté enchufada a un tomacorriente eléctrico. De lo contrario, podría dañar la fuente de alimentación o la impresora.

Si la tensión especificada de la fuente de alimentación y la tensión de su tomacorriente no coinciden, no enchufe el cable de energía y contáctese con su distribuidor para obtener asistencia. De lo contrario, podría dañar la fuente de alimentación o la impresora.

1-11-1 Asegúrese de que el interruptor de energía de la impresora esté apagado, y de que el cable de alimentación de la fuente de alimentación esté desenchufado del tomacorriente eléctrico.

1-11-2 Verifique la etiqueta en el suministro de energía para asegurarse de que el voltaje precisado por el suministro de energía coincida con el del tomacorriente eléctrico.

1-11-3 Conecte el cable de la fuente de alimentación como se muestra a continuación. Tenga en cuenta que el lado liso del enchufe esté para abajo.



※ Nota
Si usted deseara quitar el cable de alimentación, sosténgalo del lado de la flecha del lado del conector cuidadosamente y tire hacia afuera.

2. Autoevaluación

La autoevaluación controla si la impresora tiene problemas. Si la impresora no funciona correctamente, contáctese con su distribuidor. El procedimiento de autoevaluación se realiza del siguiente modo:

2-1 Asegúrese de que el rollo de papel haya sido instalado adecuadamente.

2-2 Encienda el equipo al presionar el botón de ALIMENTACIÓN; luego comenzará la autoevaluación.

2-3 Esta función imprime el estado actual de la impresora, incluso la versión ROM de control y la configuración de los interruptores DIP.

2-4 Luego de imprimir el estado actual de la impresora, esta esperará al siguiente paso después de imprimir las siguientes líneas. (La luz del papel sigue titilando.)

IMPRESIÓN DE AUTOEVALUACIÓN.
POR FAVOR, PRESIONE EL BOTÓN DE ALIMENTACIÓN.

2-5 Presione el botón de ALIMENTACIÓN para continuar con la impresión. La impresora imprime un dibujo usando el conjunto de caracteres incorporado.

2-6 La autoevaluación termina automáticamente y la impresora corta el papel después de imprimir lo siguiente.

***** FINALIZADO *****

2-7 La impresora está lista para recibir información para funcionar normalmente tras la finalización de la autoevaluación.

3. Descarga hexadecimal

Esta función les permite a los usuarios expertos ver exactamente qué datos llegan a la impresora. Puede ser útil para encontrar problemas de software. Cuando enciende la función de descarga hexadecimal, la impresora imprime todos los comandos y los datos en formato hexadecimal junto con una sección de guía para ayudarlo a encontrar comandos específicos.

Para usar la función de descarga hexadecimal, siga estos pasos.

3-1 Después de asegurarse de que la impresora está apagada, abra la cubierta.

3-2 Encienda la impresora mientras mantiene presionado el botón de ALIMENTACIÓN.

3-3 Cierre la cubierta, luego se activará el modo de descarga hexadecimal de la impresora.

3-4 Seleccione la función de impresión hexadecimal en el menú de selección de modo para pasar al modo de impresión hexadecimal.

3-5 Ejecute cualquier programa de software que envíe datos a la impresora.
La impresora imprimirá todos los códigos que reciba en un formato de dos columnas. La primera columna contiene los códigos hexadecimales y la segunda columna da los caracteres ASCII que corresponden a los códigos.

```
1B 21 00 1B 26 02 40 40 40 40    . ! . . & . @ @ @ @
02 0D 1B 44 0A 14 1E 28 28 28    . . . D . . . . ( ( (
00 01 0A 41 0D 42 0A 43 43 43    . . . A . B . C C C
```

- Se imprime un punto (.) por cada código que no tiene equivalente ASCII.
- Durante la descarga hexadecimal, se desactivan todos los comandos excepto DLE EOT y DLE ENQ.

3-6 Cuando finalice la impresión, apague la impresora.

3-7 Encienda la impresora y el modo hexadecimal estará apagado..

4. Especificaciones

Método de impresión	Impresión de transferencia térmica	
Densidad del punto	SRP-350plusIII: 180 ppp (7puntos/mm)	
	SRP-352plusIII: 203 ppp (8puntos/mm)	
Ancho de impresión	3pulgadas	72 mm
	2pulgadas	48 mm
Ancho del rollo	3pulgadas	79.5±0.5 mm
	2pulgadas	57.5±0.5 mm
N.º de caracteres por línea (Valor predeterminado)	SRP-350plusIII : 42 (Fuente A), 56 (Fuente B), 56 (Fuente C) SRP-352plusIII : 48 (Fuente A), 64 (Fuente B), 64 (Fuente C)	
Velocidad de impresión	SRP-350plusIII: Máx. 300 mm/seg	
	SRP-352plusIII: Máx. 270 mm/seg	
Tamaño del búfer de recepción	4K bytes	

※ **Nota**
La velocidad de impresión puede ser un poco más lenta, dependiendo de la velocidad de transmisión de datos y la combinación de comandos.

Voltaje de suministro	Voltaje de entrada SMPS	100~240 VAC
	Frecuencia	50/60 Hz
	Voltaje de salida SMPS	24 VDC
Condiciones del ambiente	Temperatura	Durante el funcionamiento: 0 ~ 45 ℃ Almacenamiento: -20 ~ 60 ℃
	Humedad	Durante el funcionamiento: 10 ~ 80 % RH Almacenamiento: 10 ~ 90 % RH Papel excluido
Vida útil	Cabezal de la impresora*)	150 km
	Cortador automático	1.800.000 cortes
MCBF	Mecanismo de impresora *)	70.000.000 líneas

*) Las especificaciones se determinaron en base al funcionamiento a una temperatura normal utilizando el papel designado en la configuración predeterminada. Están sujetas a cambios en cuanto a la temperatura o al nivel de impresión.

*) Las especificaciones fueron evaluadas de acuerdo a un estándar de confiabilidad. Si usted quisiera probar el producto para determinar su vida útil, por favor, póngase en contacto con nosotros para que le brindemos más detalles y cumplir con los estándares de confiabilidad para la evaluación.

* Estos valores pueden variar de acuerdo a la temperatura ambiente, nivel de impresión, etc.

* El interruptor es el dispositivo de desconexión. Apague el interruptor para no correr peligro.

5. Apéndice

5-1 Limpieza de la impresora

El polvo del papel dentro de la impresora puede reducir la calidad de impresión. En este caso, limpie la impresora como se indica a continuación:

5-1-1 Abra la cubierta de la impresora y quite el papel.

5-1-2 Limpie el cabezal de impresión con un hisopo de algodón empapado en disolvente de alcohol.

5-1-3 Limpie el sensor de papel y el rollo de papel con un hisopo y un paño suave.

5-1-4 Inserte un rollo de papel y cierre la cubierta de la impresora.

La cantidad de papel restante que detecta el sensor de papel casi terminado varía según el diámetro del carrete de papel. Para ajustar el sensor de papel casi terminado, póngase en contacto con su distribuidor.